

На основу члана 134. став 5. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23),

Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, на 36. седници четвртог сазива, одржаној 26. 4. 2024. године, доноси

## **ПРАВИЛНИК**

### **о обавезама пружалаца услуга приступа интернету везане за отворени приступ интернету**

#### **1. Предмет**

##### **Члан 1.**

Овим правилником ближе се прописују обавезе пружалаца услуге приступа интернету везане за отворени приступ интернету.

Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) прати усклађеност поступања пружалаца услуге приступа интернету са прописаним обавезама, како би се спречила дискриминаторна поступања у циљу заштите права крајњих корисника.

#### **2. Значење појединих појмова**

##### **Члан 2.**

Поједини појмови употребљени у овом правилнику имају следеће значење:

- 1) отворени интернет подразумева једнак третман целокупног интернет саобраћаја у електронској комуникационој мрежи, без обзира из ког извора долази, према ком одредишту је усмерен, какве је врсте или ко је носилац права, што искључује дискриминацију, блокирање, неоправдано успоравање или давање приоритета одређеним врстама саобраћаја;
- 2) специјализоване услуге су електронске комуникационе услуге које се пружају у затвореним електронским комуникационим мрежама користећи интернет протокол (нпр. IPTV, VoIP, VoLTE, и др.).

### **3. Обавезе пружаоца услуге приступа интернету**

#### **Члан 3.**

Пружалац услуге приступа интернету у обавези је да својим крајњим корисницима омогући приступ информацијама и садржајима и њихову дистрибуцију, као и употребу апликација, услуга и терминалне опреме по свом избору, независно од локације крајњег корисника или пружаоца услуге приступа интернету, пореклу или одредишту информација, садржаја, апликација или услуге.

Уговори закључени између пружаоца услуге приступа интернету и крајњег корисника, о пословним и техничким условима и карактеристикама услуге приступа интернету, као што су цена, количина података или брзина, као и пословна пракса пружаоца услуге приступа интернету, не могу ограничавати остваривање права крајњих корисника наведених у ставу 1. овог члана.

#### **Члан 4.**

Пружалац услуге приступа интернету је у обавези да обезбеди, да сваки уговор који обухвата услуге приступа интернету, а који се закључује са крајњим корисником садржи најмање:

1) информације о томе како би редовне мере управљања саобраћајем које тај пружалац услуге приступа интернету примењује могле утицати на квалитет услуге приступа интернету, приватност крајњих корисника и заштиту личних података крајњих корисника;

2) јасно и разумљиво објашњење о томе како свако ограничење количине пренетих података, брзине и осталих параметара квалитета услуге у пракси, може утицати на услуге приступа интернету, а посебно на коришћење садржаја, апликација и услуга;

3) јасно и разумљиво објашњење о томе како било које нове услуге, наведене у овом члану, за које крајњи корисник ступи у претплатнички однос, могу у пракси утицати на постојеће услуге приступа интернету које се пружају том крајњем кориснику;

4) јасно и разумљиво објашњење о минималној, уобичајено доступној, као и максималној брзини преузимања и слања података услуге приступа интернету преко јавне фиксне електронске комуникационе мреже или о процењеној максималној брзини преузимања и читавања података услуге приступа интернету преко јавне мобилне комуникационе мреже, на начин прописан Законом о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23, у даљем тексту: Закон) и подзаконским актом којим су, између осталог, ближе уређени параметри квалитета електронских комуникационих услуга, као и о томе колико би значајна одступања од максималне, односно процењене максималне брзине преузимања и читавања података могла утицати на остваривање права крајњих корисника из члана 3. овог правилника;

5) јасно и разумљиво објашњење о правним средствима доступним крајњем кориснику у складу са позитивно-правним прописима, у случају сваке разлике, до које долази стално

или повремено, између стварно доступног квалитета услуге и уговорених параметара услуге приступа интернету.

Информације из става 1. овог члана, пружалац услуге приступа интернету у обавези је да објави на својој званичној веб презентацији и својим продајним местима.

Такође, пружалац услуге приступа интернету решава приговоре крајњих корисника, које се односе на права и обавезе утврђене овим правилником, на једноставан, транспарентан и ефикасан начин, у складу са одредбама закона којим се уређује област електронских комуникација и закона којим се уређује заштита потрошача.

Свако одступање од уговорених параметара услуге приступа интернету, основ је за подношење приговора крајњег корисника.

## **Члан 5.**

Приликом пружања услуге приступа интернету пружалац услуге је дужан да са целокупним саобраћајем поступа без дискриминације, на транспарентан начин, и без ограничавања или ометања независно од пошиљаоца и примаоца, садржаја којем се приступа или који се дистрибуира, апликацијама или услугама које се употребљавају или пружају, или терминалној опреми која се употребљава.

Пружалац услуге приступа интернету је у обавези да, приликом пружања услуге из става 1. овог члана, са целокупним саобраћајем поступа без блокирања, успоравања, мењања и деградиранија истог, или дискриминисања одређених садржаја или одређених њихових категорија.

## **Члан 6.**

Обавезе из чл. 3-5. овог правилника не спречавају пружаоца услуге приступа интернету да спроводи редовне мере за управљање саобраћајем.

Мере за управљање саобраћајем су мере које обезбеђују ефикасно и оптимално коришћење ресурса електронске комуникационе мреже, спречавају настанак загушења и успоравања рада електронске комуникационе мреже.

Редовне мере управљања саобраћајем су оне које су транспарентне, недискриминаторне, пропорционалне, ограниченог трајања и не смеју бити засноване на пословним интересима, већ на објективним захтевима у вези с техничким параметрима квалитета услуге за одређене категорије саобраћаја или безбедности мреже у јавном интересу.

Пружаоци услуге приступа интернету не смеју спроводити додатне мере за управљање саобраћајем, а нарочито не смеју блокирати, успоравати, мењати, ограничавати, ометати и деградирати саобраћај или дискриминисати одређене садржаје, апликације или услуге или одређене њихове категорије, осим када је потребно и само онолико дуго колико је неопходно, ради:

1) поштовања националног законодавства, укључујући судске одлуке или одлуке органа државне управе и имаоца јавних овлашћења;

2) очувања безбедности и интегритета електронске комуникационе мреже и услуга које се пружају путем те мреже, као и терминалне опреме крајњих корисника;

3) спречавања загушења мреже које је унапред познато и ублажавања последица привременог загушења мреже, под условом да се са истим категоријама саобраћаја поступа на исти начин.

Свака мера управљања саобраћајем може обухватити обраду личних података само ако је таква обрада потребна и пропорционална за постизање циљева наведених у овом члану. Мере управљања саобраћајем морају бити у складу с Уредбом (ЕУ) 2016/679 о заштити физичких лица у погледу обраде личних података и слободног кретања таквих података и Директивом 2009/136/ЕЗ о измени Директиве 2002/22/ЕЗ о универзалној услузи и правима корисника у погледу електронских комуникационих мрежа и услуга (Директива о универзалним услугама), Директиве 2002/58/ЕЗ о обради личних података и заштити приватности у сектору електронских комуникација (Директива о приватности и електронским комуникацијама) и Уредбе (ЕК) бр. 2006/2004 о сарадњи националних органа надлежних за спровођење закона о заштити потрошача.

## **Члан 7.**

Пружаоци електронских комуникационих услуга, укључујући пружаоце услуга приступа интернету и пружаоце садржаја, апликација и других услуга, могу у своју понуду услуга укључити услуге које нису услуге приступа интернету, а које су оптимизоване за одређен садржај, апликације или услуге или њихову комбинацију (специјализоване услуге), ако је та оптимизација потребна како би се задовољили захтеви за посебан ниво квалитета садржаја, апликација или услуга.

Пружаоци електронских комуникационих услуга, укључујући пружаоце услуга приступа интернету, могу у своју понуду услуга укључити и специјализоване услуге, само ако је капацитет мреже довољан да их пруже додатно, уз остале услуге приступа интернету које пружају. Специјализоване услуге се не могу употребити или нудити као замена за услуге приступа интернету и не смеју бити на штету доступности или општег квалитета услуга приступа интернету за крајње кориснике.

## **4. Праћење усклађености са прописаним обавезама**

### **Члан 8.**

Регулатор прати усклађеност поступања пружаоца услуге у складу са прописаним обавезама из Закона и овог правилника и подстиче отворени приступ интернету.

На захтев Регулатора, пружаоци услуге приступа интернету, су у обавези да доставе све релевантне информације, а нарочито информације о управљању њиховим капацитетима електронске комуникационе мреже и саобраћајем, као и образложења за сваку примењену меру управљања саобраћајем у циљу оптимизације, у складу са Законом.

## **5. Завршна одредба**

### **Члан 9.**

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“.

Број 1-01-\_\_\_\_\_

У Београду, \_\_.\_\_.2024. године

**ПРЕДСЕДНИК САВЕТА**

*Драган Ковачевић*

## **Образложење**

### **I. Правни основ**

Правни основ за доношење Правилника о обавезама пружалаца услуга приступа интернету везане за отворени приступ интернету (у даљем тексту: Правилник) садржан је у одредбама чл. 9. став 1. тачка 1), члана 26. став 1. и члана 134. став 5. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон).

Одредбом члана 134. став 5. Закона прописано је да Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) ближе прописује обавезе пружалаца услуга приступа интернету везане за отворени приступ интернету и прати усклађеност са прописаним обавезама.

### **II. Разлози за доношење**

Доношење Правилника иницирано је доношењем Закона, који је Народна скупштина Републике Србије донела на Другој седници Првог редовног заседања у 2023. години, 28. априла 2023. године и који је ступио на снагу 7. маја 2023. године.

### **III. Објашњење појединих решења**

Одредбом члана 1. овог правилника уређен је предмет Правилника.

Одредбом члана 2. Правилника уређено је значење појединих појмова, и то отвореног интернета и специјализованих услуга, који су употребљени у Правилнику.

Одредбама чл. 3 - 7. Правилника прописане су обавезе пружаоца услуге приступа интернету везане за отворени приступ интернету, које се односе на заштиту крајњих корисника, транспарентно управљање саобраћајем и специјализоване услуге.

Праћење усклађености поступања пружаоца услуге прописано је чланом 8. Правилника.

Одредбом члана 9. Правилника уређено је ступање на снагу овог општег акта.

### **IV. Предлог даљих активности**

Предлаже се да Савет Регулатора размотри и усвоји Нацрт овог правилника, као и да исти након тога, Регулатор у складу са одредбама чл. 36. и 37. Закона, упути на јавне консултације у трајању од 30 дана.

Након спроведених јавних консултација, извршиће се обрада и анализа приспелих мишљења и Савету Регулатора ће се доставити одговарајући Предлог правилника.

По усвајању Предлога правилника, сагласно члану 27. став 2. Закона, у делу који се односи на обавезу објављивања донетих аката Регулатора у складу са законом којим се уређује државна управа и члану 57. став 1. Закона о државној управи („Службени гласник РС“, бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14, 30/18 – др. закон и 47/18), овај општи акт ће бити упућен надлежном министарству, ради прибављања мишљења о његовој уставности и законитости. По добијеном мишљењу надлежног министарства, предметни правилник ће бити објављен у „Службеном гласнику Републике Србије“.

## **V. Средства за спровођење Правилника**

За спровођење овог правилника није потребно обезбедити посебна средства у финансијском плану Регулатора.